

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kharismatik dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Layanan Pemasaran Koperasi Dan Usaha Kecil & Menengah LLP-KUKM Bagian Layanan Bisnis Ritel)**, yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Prof. DR. Dra. Lia Amalia, MM yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Ir. Jatmiko, MM yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
8. Bapak Dicky Indrawan, Bapak Atajudin, Ibu Krismayu yang telah memberikan izin dan dukungan dan seluruh pihak LLP-KUKM yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Zaenal Abidin dan Ibu Farida serta kakak-kakak saya Lutfi , Dicky, Fery, Hendra dan indah yang telah memberikan kasih sayang, dorongan serta doa dan bantuan moril. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat-sahabat Wiendy, Citra, Zilda, Dian, Mirdananda, Nofi, Diah, Putri, Bintang dan Bayu yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis menjadi lebih semangat.
11. Teman-teman satu bimbingan Wiendy, Dian, Alvi, Arie, Ani, Ayu, Siti Aminah, Emia, Elis dan Hendrik yang telah memberikan dukungan serta doa. Serta teman-teman Jurusan Manajemen tahun 2011 yang telah memberikan dukungan.

Akhir kata dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Januari 2015

Penulis

Rifka Nursyifa